



# PROPOSTA DI RIORGANIZZAZIONE DEI NUOVI UFFICI DELLE DOGANE

^^^^^

Partiamo da una nostra affermazione di fondo: è vero che i “tuttologi” non esistono né tantomeno servono al buon andamento delle attività che costituiscono il core dell’Agenzia: la tecnica doganale e la gestione delle accise. Di fatto, si è unificato il ruolo ma il lavoro che richiede specifiche competenze è rimasto, anzi lievitato a fronte della costante e critica diminuzione del personale.

^^^^^

Nella sua essenza, la proposta di riorganizzazione che presentiamo è molto semplice:

- eliminazione delle discrasie che ci sono con le strutture centrali e con le direzioni regionali/interregionali per riportare il 90% della serenità e degli stimoli ai lavoratori. Come? Organizzando non tutto per funzione, bensì lasciando le aree operative suddivise per materie.

^^^^^

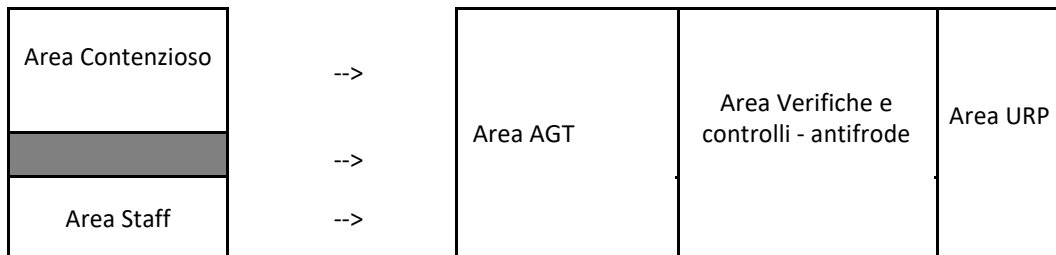
Infatti, il Modello organizzativo delle Direzioni regionali / interregionali è il seguente, e funziona (non a caso le precedenti aree “Gestione Tributi” e “Verifiche e Controlli – Antifrode” sono state ripensate e trasformate nelle attuali “Area Accise” e “Area Dogane”, e nell’ipotesi di riorganizzazione è coerentemente prevista una POER accise e una POER dogane):

DR / DID - Direttore							
	Ufficio Risorse	Ufficio Procedure Dogane e Accise		Ufficio Monopoli	Ufficio Antifrode		Ufficio Legale
Anticorruzione, pianificazione e controllo (poer)	Personale (poer)	Accise (poer)	Dogane (poer)		Antifrode (poer)	Laboratori chimici (poer)	

L'organizzazione per materia garantisce un perfetto allineamento con i corrispettivi Uffici delle Direzioni Centrali.

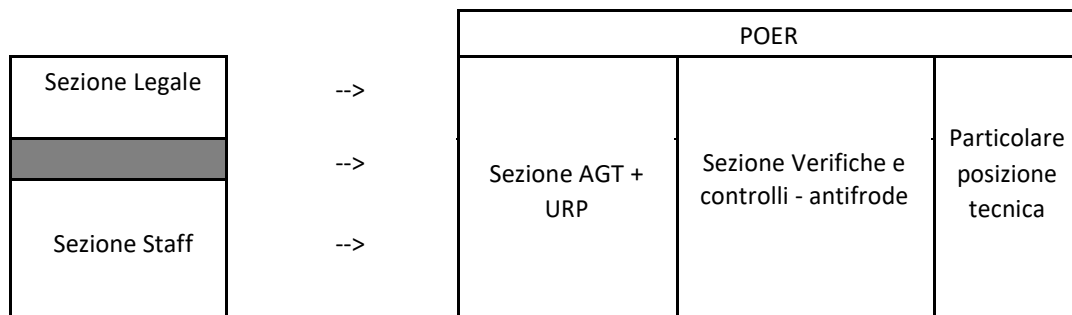
^^^^

**Modello U.D. prima del 01/05/2019**



^^^^

**Modello U.D. previsto a far data dall'assegnazione delle POER  
[riferito ad uffici di fascia 2 o 3 con 1 sola POER,  
che rappresentano il 75% degli uffici periferici]**



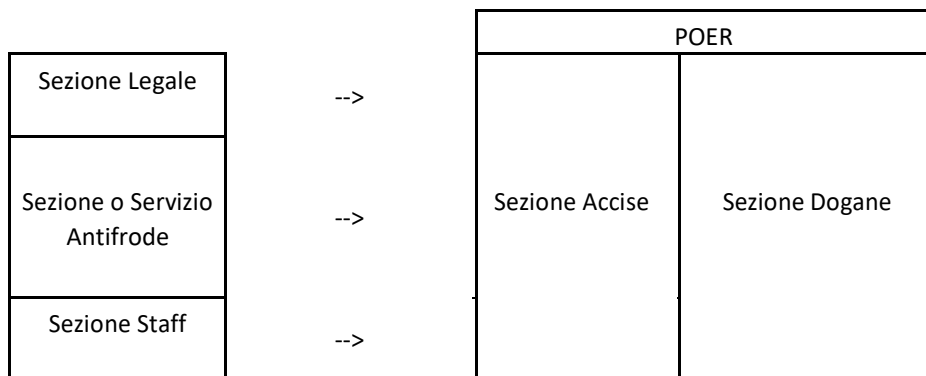
^^^^

L'organizzazione così com'è attualmente evidenzia discrasie tra gli UD/UM e gli uffici centrali e delle Direzioni Regionali/Interregionali.

Pertanto, una possibile organizzazione degli uffici delle dogane armonico con la struttura regionale/interregionale potrebbe essere il seguente:

“Area Accise”, “Area Dogane”, “Staff antifrode” (in sostituzione dell’AGT, dell’AVC-Antifrode e dell’URP) mantenendo inalterate lo” Staff” e “Area Gestione Contenzioso”.

### U.D. auspicabile



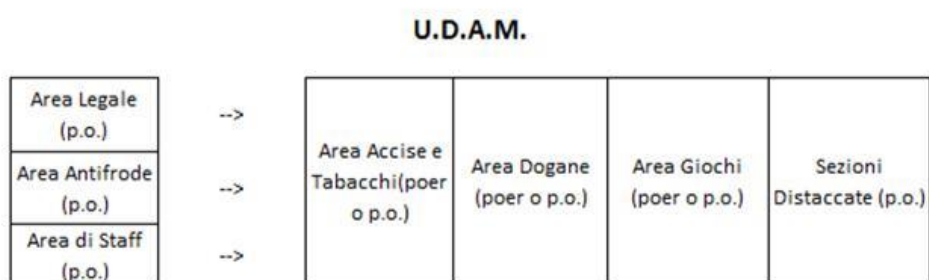
	Area Accise	Area Dogane)
Servizio	Licenze e autorizzazioni	Autorizzazioni e regimi doganali
Servizio	Contabilità	Ricevitoria
Servizio	Controlli tecnici accise	Controlli doganali
Servizio	Riscossione tributi, ruoli e garanzie	Gestione Risorse Proprie e garanzie

Dunque un'organizzazione:

- delle aree tecniche GESTITE PER MATERIA sui tributi rilevanti;
- per funzione per le attività interfunzionali ben gestibili trasversalmente (staff, antifrode e contenzioso), che consentirebbe l'ottimale riallineamento con i corrispettivi Uffici delle Direzioni Centrali e delle DR/DID/DIP, già in fase transitoria.

Inoltre, ragionando in ottica di unificazione UD con UM  $\text{AE}$  creazione degli Uffici delle dogane, accise e monopoli (UDAM):

### Possibile modello organizzativo a regime degli UDAM



*L'organizzazione per materia sui tributi rilevanti e per funzione per le attività interfunzionali consentirebbe a regime l'ottimale fusione degli UD con gli UM*

*L'ambito territoriale è da definirsi in funzione della materia, rispecchiando l'attualità*

Arriveremmo quindi a questa ipotesi di configurazione ottimale, allineata tra Direzioni Regionali/Interregionali (già allineate a sua volta con il Centro) e gli uffici periferici:

DR / DID - Direttore							
	Ufficio Risorse	Ufficio Procedure Dogane e Accise		Ufficio Monopoli	Ufficio Antifrode		Ufficio Legale
Anticorruzione, pianificazione e controllo (poer)	Personale (poer)	Accise (poer)	Dogane (poer)		Antifrode (poer)	Laboratori chimici (poer)	

### U.D.A.M.

Area Legale (p.o.)	-->				
Area Antifrode (p.o.)	-->	Area Accise e Tabacchi (poer o p.o.)	Area Dogane (poer o p.o.)	Area Giochi (poer o p.o.)	Sezioni Distaccate (p.o.)
Area di Staff (p.o.)	-->				

^^^^

Alcune considerazioni sul modello organizzativo proposto a regime degli UDAM (Uffici dogane, accise e monopoli):

- specializzazione per materia ma anche trasversale per contenzioso e antifrode** custodia della professionalità (attualmente in tutta Italia sono meno di 300 i funzionari in grado di effettuare in autonomia una verifica tecnica in materia di accise su tutti i settori di imposta, e a fine 2020 resteranno meno di 200);
- superamento discrasia con direzioni centrali e direzioni regionali / interregionali** (sincronismo nella linea di continuità organizzativa), esempio: Ufficio Centrale Accise → Area procedure accise in DID Æ Uffici delle dogane e dei monopoli);
- superamento del caos organizzativo**, definendo “chi fa che cosa”, esempio: evitando distrazione del personale accise per attività doganale, che richiede immediatezza, a scapito delle verifiche obbligatorie; maggiore gestibilità delle SOT; efficacia nell’assegnazione di qualsiasi pratica, in quanto se non di competenza Contenzioso o Staff, è destinata al referente dell’area tecnica

(dogane, accise o monopoli) che la lavorerà nel reparto dal momento del suo ingresso fino a quello della sua uscita, con riferimento univoco anche per l'area procedura dogane, accise o monopoli delle DID;

- perfetta unione con UM** (separando accise e dogane) - **semplicità nell'accorpamento tra accise e tabacchi;**
- efficienza dello staff, riduzione delle attività indirette;**
- superamento degli elementi di criticità del ruolo di Responsabile Area Gestione Tributi degli Uffici territoriali;**
- modifiche a costo zero.**

**Proponiamo da subito l'individuazione e l'adozione del presente modello agli Uffici pilota e, per quanto concerne l'attuale sistema di remunerazione previsto per le PO e gli IdR, adeguare per questi Uffici l'indennità di posizione per i capi sezione (sotto alla POER) DOGANE e ACCISE [altrimenti si manterrebbe il paradosso tra un disallineamento della remunerazione dell'attività indiretta di Staff rispetto alle competenze operative di gestione accise e dogane .**