

Roma, 13 settembre 2021

All'Agazia delle Entrate
Direzione Centrale Risorse Umane
Dottoressa Laura Caggegi

Al Capo Divisione Servizi
Dottor Paolo Savini

e, p.c. all'Ufficio Relazioni Sindacali e Normativa del Lavoro
Dottoressa Ornella Oliveri

Oggetto: Richiesta di incontro urgente su nuova sperimentazione CRM (Customer Relationship Management) presso i SAM.

Gentile dottoressa Caggegi, Egregio dottor Savini

La scrivente organizzazione sindacale è venuta a conoscenza, tramite i suoi terminali associativi presso i SAM, che sarebbe in via di sperimentazione un nuovo progetto pilota presso i SAM denominato CRM (Customer Relationship Management), circa il quale nessuna informazione è stata data né in sede nazionale (che sarebbe la sede deputata) né tanto meno in sede locale.

È l'ennesimo tentativo che si è costretti a registrare di introduzione di innovazioni tecnologiche o modifiche dei carichi di lavoro presso i SAM. A richiesta delle RSU locali e delle Organizzazioni Sindacali territoriali, nessuna informazione è stata fornita da parte dei Capi Sezione dei SAM

Si è appreso invece, per vie informali, che uno dei dirigenti responsabili della Divisione Servizi avrebbe detto che *"...le Organizzazioni Sindacali non sono state coinvolte perché non si tratta di una nuova attività bensì semplicemente dell'uso di nuovi strumenti informatici per l'attività in essere"*.

Ora, davvero la scrivente O.S. spera vivamente che quanto riferito non risponda a verità perché se ne dovrebbe concludere che il dirigente in questione non ha mai consultato il vigente CCNL e in particolare l'articolo 7 e tutti i commi relativi alla contrattazione.

Ad ogni buon conto, la FLP chiede che qualunque progetto pilota venga immediatamente bloccato almeno fino a che non si svolga un incontro nazionale nel quale venga illustrato alle OO.SS. nazionali e si svolga la prevista contrattazione ai sensi dell'articolo 7, lettera v) del CCNL, peraltro già in corso sul Nuovo modello di assistenza al contribuente.

In attesa di riscontro, si inviano cordiali saluti.

Il Coordinatore Generale Vicario

(Vincenzo Patricelli)
