

**DECURTAZIONE INDENNITA' LAVORATORI SAM NEI GIORNI 28-31 OTTOBRE 2024 PER
MALFUNZIONAMENTI TECNICI NON ADDEBITABILI AI LAVORATORI**

Al Capo Sezione della Sam di Salerno
Dott. Daniela Carrino

Ci sono giunte segnalazioni da parte dei lavoratori della Sam circa la decurtazione nei giorni 28-31 ottobre 2024 dell'indennità spettante ai lavoratori Sam, in quanto in quei giorni ci sarebbero stati malfunzionamenti tecnici non addebitabili ai lavoratori.

Si rileva che l'accordo attuale sui call center recita:

"l'attività di consulenza telefonica richiede agli addetti un particolare impegno lavorativo, in quanto presuppone:

la turnazione a copertura del servizio;

il continuo aggiornamento professionale;

l'utilizzo costante di apparecchiature informatiche;

la pressione psicologica derivante dal colloquio con il contribuente.

In considerazione di quanto precede, appare necessario prevedere un'incentivazione economica degli addetti. Tale incentivo remunererà il grado di penosità e i livelli di responsabilità delle particolari tipologie di lavoro".

Appare evidente che il "servizio" remunerato non è solo quello telefonico e, in ogni caso, non si tratta di mancato collegamento per ragioni ascrivibili a colpe dei lavoratori.

Si richiede pertanto l'immediata liquidazione dell'indennità in oggetto a favore dei lavoratori interessati.

In mancanza adotteremo ogni iniziativa utile a tutela dei lavoratori della Sam di Salerno.

Salerno, 20/11/2024

La Segreteria Regionale FLP

Francesco Cibelli

