



## Coordinamenti Nazionali Agenzia Entrate

Al Direttore dell'Agenzia delle Entrate  
Avvocato Ernesto Maria Ruffini

Al Capo Divisione Risorse  
Dottor Antonio Dorrello

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane  
Dottoressa Laura Caggegi

Al Capo Ufficio Relazioni Sindacali  
Dottoressa Ornella Oliveri

### **Oggetto: Sperimentazione dell'aggiornamento dell'applicativo Serpico. Richiesta di apertura del tavolo di contrattazione e dichiarazione di stato di agitazione.**

Le scriventi Organizzazioni Sindacali nazionali,

vista l'informativa sull'argomento in Oggetto resa durante l'incontro del 31 luglio u.s.;

considerato che, come le scriventi hanno argomentato in quella sede, un aggiornamento dell'applicativo informatico SERPICO aggraverebbe in modo considerevole i tempi di lavorazione compromettendo di conseguenza il raggiungimento degli obiettivi assegnati;

considerato, altresì, che attualmente le misure per gli accessi ai sistemi informatici e alle banche date da parte dei dipendenti dell'Agenzia e le misure di prevenzione e contrasto agli accessi abusivi sono di per sé già molto stringenti, come peraltro ha fatto notare il direttore dell'Agenzia nella recente audizione dinanzi alla Commissione parlamentare di vigilanza sull'anagrafe tributaria;

ribadito che tale iniziativa rischia di allungare i tempi di erogazione di molti servizi e di rendere più farraginose molte attività dell'Agenzia delle Entrate, con pesanti ricadute sull'efficienza dell'azione amministrativa;

visto che è interesse delle scriventi mantenere alta la qualità del lavoro senza gravare ulteriormente e inutilmente sulle funzionarie e sui funzionari dell'Agenzia, già duramente provati dai continui malfunzionamenti di hardware e software in loro dotazione, né possono tollerare nuovi e maggiori livelli di stress lavoro correlato che l'implementazione di Serpico comporterebbe;

tenuto inoltre conto che, in base all'articolo 7, comma 6 lettera ad), sono materia di contrattazione nazionale i riflessi sulla qualità del lavoro e sulla professionalità delle innovazioni tecnologiche inerenti l'organizzazione dei servizi;

chiedono l'immediato avvio del tavolo di contrattazione ai sensi dell'articolo 7, comma 6 lettera ad) del CCNL del comparto Funzioni Centrali.

**Inoltre, visto il rifiuto di codesta agenzia, comunicato durante la riunione sindacale del 31 luglio, di ritirare il progetto di sperimentazione nelle more degli esiti del tavolo di contrattazione, le scriventi Organizzazioni Sindacali dichiarano lo stato di agitazione di tutto il personale dell'Agenzia delle Entrate.**

Al momento, in ossequio all'articolo 9 del già citato CCNL, non si procederà ad azioni dirette fino al termine della sessione di contrattazione e si chiede nuovamente, sempre in base al citato articolo 9 del CCNL, di sospendere la sperimentazione.

In attesa di urgentissimo riscontro, si porgono cordiali saluti.

Roma, 5 agosto 2024

FP CGIL	CISL FP	UIL PA	CONFSAL/UNSA	FLP
Iervolino	De Caro	Cavallaro	Sempreboni	Patricelli