



Segreteria Regionale FLP Ecofin Agenzie Fiscali
ECOFIN email: agenzie-mef.campania@flp.it sito internet:
www.flpagenziemef.it
AGENZIE FISCALI

Carichi di lavoro: la situazione è insostenibile! Resoconto della riunione del 05/11/2024 in DR Campania-Entrate

Si è svolto il 05/11/2024 presso al DR Campania un incontro sindacale avente ad oggetto il seguente ordine del giorno:

- Carichi di lavoro e carenze organiche;
- Difformità nell'applicazione dello smart working nei diversi Uffici; - Uffici di destinazione degli aventi diritto al 42 bis e legge 104.

Sul primo punto, l'Amministrazione si è soffermata sul processo di formazione del budget, fornendo dati parziali e affermando che, nel corso degli anni, c'è stato un decremento dell'incidenza di molte attività. Ha poi affermato che, negli ultimi anni, c'è stata una riduzione di personale complessiva di circa il 20%.

Secondo la Dr i carichi di lavoro sarebbero alquanto sostenibili.

Noi, insieme alle altre sigle, abbiamo contestato i dati forniti, generici e incompleti: ci si dimentica, per certi aspetti, addirittura della Sam di Salerno e degli UPT.

A noi non risultano affatto decrementi di attività: nel 2024 c'è stata una crescita degli accertamenti e degli accessi esterni; sono stati introdotti nuovi istituti come il contraddittorio preventivo generalizzato e l'autotutela obbligatoria; c'è stato un incremento del 4,5% delle costituzioni in giudizio; relativamente all'area servizi sono stati istituiti canali alternativi di assistenza, come le videochiamate e il servizio consegna documenti e istanze; c'è ancora una forte incidenza relativamente a lavorazioni pec e e-mail; le lavorazioni Civis sono raddoppiate; le lavorazioni 36 bis sono aumentate del 40%; le richieste di certificazioni Durf e del gratuito patrocinio sono aumentate; le richieste di sgravio di cartelle esattoriale certo non sono diminuite.

A fronte di una forte carenza di personale e di progressiva riduzione di personale, i carichi di lavoro sono addirittura aumentati!

Abbiamo evidenziato, come FLP, che alcuni Uffici sono al collasso e richiedono ai dipendenti piani ferie articolati dal 1 gennaio al 31 dicembre! Lo stress da parte dei lavoratori è alle stelle!

Abbiamo quindi chiesto alla Direzione di fornire dati di budget più dettagliati.

Su questo c'è stata una netta chiusura: è stato affermato dall'Amministrazione che i dati di budget non sono oggetto né di informativa né di confronto sindacale; sono, inoltre, esclusi dal diritto di accesso agli atti, secondo l'art. 15 del regolamento sul diritto di accesso agli atti dell'Agenzia delle Entrate.

Noi abbiamo ribadito la richiesta di avere dati di budget più puntuali, evidenziando che, da altre Dr, tali dati vengono forniti. Abbiamo diritto di sapere come vengono distribuiti i carichi di lavoro e quali sono i carichi di lavoro!

L'unica apertura da parte dell'Amministrazione è stata quella di invitarci a segnalare eventuali problematiche specifiche relative a carichi di lavoro sproporzionati; in tal senso si è impegnata a valutare e risolvere le singole questioni.

Relativamente al secondo punto all'ordine del giorno, abbiamo rivendicato che tutti i lavoratori debbano poter richiedere due giorni a settimana di smart-working. In alcuni Uffici era stato imposto ai dipendenti di chiedere un solo giorno a settimana. Su questa proposta c'è stata una certa apertura da parte dell'Amministrazione.

Infine, relativamente alla sede di destinazione degli aventi diritto alla legge 104 o al 41 bis, abbiamo richiesto che questi ultimi debbano essere accontentati, relativamente alla sede richiesta. Le attuali condivisioni con gli Uffici di Napoli 1 e Napoli 2 sono delle storture che andrebbero corrette. Da questo punto di vista, al fine di risolvere la cronica carenza di personale che investe la provincia di Napoli, abbiamo sollecitato la DR a richiedere a livello nazionale degli interPELLI straordinari per coprire la carenza di personale inerente alla provincia di Napoli.

Il prossimo tavolo regionale è previsto per il 19 novembre e riguarderà la mobilità regionale e le storture registrate nell'applicazione del sistema Vale.

Daremo il massimo per garantire il diritto alla mobilità a tutti i lavoratori della Campania! Relativamente al sistema Vale, segnaleremo tutte le storture che ci sono e ci saranno segnalate nell'applicazione del sistema di valutazione.

Non siamo soddisfatti dell'esito dell'incontro.

Pertanto, valuteremo, unitamente alle altre sigle sindacali, di indire lo stato di agitazione!

Intanto, invitiamo tutte le lavoratrici e i lavoratori a segnalarci tutte le criticità sui carichi di lavoro, sui diritti negati e sull'applicazione distorta di Vale.

Per il Coordinamento Regionale FLP Ecofin - Agenzie Fiscali Campania

Francesco Cibelli
