

Al Direttore Regionale della Puglia
Agenzia delle Entrate
Dr. Michele Andriola

BARI

Lecce, 25 marzo 2025

Oggetto: **Sicurezza sui luoghi di lavoro - Uffici della Puglia**

Gentile Direttore,

la scrivente OS è venuta a conoscenza di un ulteriore gravissimo episodio avvenuto presso il front-office dell'Ufficio Territoriale di Cerignola dove alcuni nostri colleghi sono stati vittime dapprima di minacce verbali e poi di un vero e proprio tentativo di aggressione fisica.

Nello caso specifico un contribuente presentatosi senza appuntamento presso l'ufficio, nonostante sia stato comunque accolto ed ascoltato dal personale che gli ha fornito tutte le informazioni richieste, ad un certo punto ha iniziato a dare in escandescenze dapprima minacciando ed inveendo contro i colleghi del front office e poi tentando, per fortuna non riuscendo, a scagliare contro di loro una sedia.

Questo episodio non sembra essere l'unico soprattutto nel territorio foggiano, ma anche se meno gravi, di queste segnalazioni ne riceviamo da diversi uffici della Puglia.

Purtroppo non sempre la digitalizzazione e l'informatizzazione degli uffici viene ben digerita dai contribuenti, soprattutto in quelle realtà dove ancora la popolazione è abituata ad andare negli uffici e pretendere la soluzione ai propri problemi confrontandosi con un operatore in carne ed ossa.

Ovviamente, oltre allo stress legato ai notevoli carichi di lavoro ed alle numerose nuove incombenze richieste dall'Agenzia delle Entrate, il dover svolgere le proprie attività consapevoli che da un momento all'altro potrebbero verificarsi questi episodi mettono il personale in situazioni di ansia e talvolta di angoscia che mal si sposano sul diritto di lavorare in piena sicurezza e salubrità mentale.

Le chiediamo quindi Direttore di valutare la possibilità di reintrodurre un servizio di vigilanza, così come avvenuto nel periodo Covid, al fine di tutelare tutto il personale soprattutto quello impegnato in prima linea.

Non vorremmo mai che per una “nostra” negligenza qualche collega debba dover pagare conseguenze più gravi di un semplice spavento, che già non dovrebbe avere, o peggio ancora dover dire “noi vi avevamo avvertito” e piangere qualcuno.

Restando in attesa di celere riscontro, porgiamo cordiali saluti.

IL COORDINATORE REGIONALE
Dario Pitardi

