

Cagliari, 2 dicembre 2019

## NOTIZIARIO N. 17

# UPT CAGLIARI: IL RISPETTO PER I LAVORATORI NON LO CHIEDIAMO, LO PRETENDIAMO!

### *La FLP scrive al direttore provinciale e al direttore regionale delle Entrate*

La situazione all'Ufficio Provinciale del Territorio è ormai diventata insostenibile: una piccola parte dell'utenza, però molto maleducata, sfoga le proprie frustrazioni sui lavoratori addetti ai front-office e alla prima accoglienza.

Ciò che però è inaccettabile è che non siamo tutelati nemmeno da chi dovrebbe farlo.

A volte basta un semplice servizio di vigilanza per prevenire comportamenti arroganti di gente che di fronte ai lavoratori, anziché pensare che stanno svolgendo un lavoro difficile, si sente autorizzata ad insultarli. Ma questo servizio mentre esiste, giustamente, agli uffici territoriali cagliaritani, non c'è all'UPT di Cagliari.

Un capitolo a parte merita il comportamento dei livelli intermedi di direzione, i quali sono più attenti a non fare arrabbiare l'utenza, anche quella profondamente maleducata, piuttosto che a tenere un comportamento equilibrato e rispettoso anche dei diritti dei lavoratori.

L'ultimo episodio risale a un paio di settimane fa ed è talmente grave che crediamo sia la goccia che abbia fatto traboccare il vaso: un utente maleducato ha iniziato ad inveire contro una lavoratrice, provocando le reazioni persino del resto dell'utenza, che ha invitato il maleducato a smetterla. La collega ha chiamato il direttore perché era praticamente impossibile lavorare a fronte delle urla dell'esagitato e il direttore anziché tutelarla invitando l'utente ad andarsene o a vedersela con la forza pubblica, ha assecondato l'utente facendo così fare una bruttissima figura alla collega e dando un pessimo esempio, cioè che basta fare casino per saltare le file.

Il comportamento dell'utente è inaccettabile, ma quello del direttore lo è parimenti. Purtroppo, come dicevamo, l'episodio non è isolato, anzi sembra che l'utenza professionale si sia "passata la voce" che all'UPT di Cagliari si può trattare male i dipendenti senza che succeda nulla, guadagnandoci pure in termini di tempo risparmiato.

**Ebbene, adesso basta! Non permetteremo che succeda oltre. Con la lettera allegata al presente notiziario abbiamo invitato la DR Sardegna e la DP di Cagliari a prevedere un servizio di vigilanza e richiamare direttori e capi reparto a tenere un comportamento corretto nei confronti dei lavoratori.**

Qualora ciò non avvenga siamo pronti a supportare i colleghi ad adire le vie legali contro gli uni e gli altri e ad aprire una vertenza sul tema. Questo non dovrebbe succedere perché dovrebbero essere i vertici regionali e provinciali a prendere provvedimenti, ma visto che siamo costretti siamo pronti a surrogare anche chi dovrebbe vedere e fa finta di nulla.

L'UFFICIO STAMPA