



NOTIZIARIO N. 19

Avellino: carenza organica, turnazione alla prima informazione del Front Office

FLP scrive alla Direttrice provinciale per tutelare colleghi e colleghe dell'Ufficio territoriale di Avellino

Da diverso tempo le colleghe e i colleghi dell'Ufficio territoriale, a seguito del pensionamento dell'addetta destinata, e per sopperire alla mancanza di una presenza fissa e continua, a turno si alternano alla prima informazione del front office, dimostrando piena comprensione delle difficoltà dell'Ufficio e accollandosi funzioni e responsabilità che non gli competono.

Abbiamo, però, chiesto garanzie alla Direttrice provinciale: visti i continui pensionamenti dei lavoratori e delle lavoratrici dell'Ufficio territoriale che assottigliano sempre di più la dotazione organica, causando un accorciamento inesorabile della rotazione con aumento delle presenze individuali alla prima informazione, il tempo dedicato a questa funzione deve essere considerato nella definizione del budget, dei singoli carichi di lavoro e degli obiettivi di team.

In altre parole, abbiamo chiesto che se il tempo da dedicare alle canoniche lavorazioni diminuisce per coprire la prima informazione, bisogna provvedere a inserire tale variabile nella dinamica di determinazione (in diminuzione) dei livelli lavorativi.

Inoltre, ci aspettiamo che la disponibilità a ricoprire una funzione diversa da quella per cui si è adibiti, anche senza formazione, trovi riscontro positivo nel processo valutativo della performance (VA.LE.) per dare un senso incentivante all'attività anche perché, se così non fosse, alla lunga tale disponibilità potrebbe venire meno determinando una seria difficoltà per l'ufficio.

Altresì, abbiamo sostenuto, e pregato di accogliere, la richiesta di chi, per motivi personali, esprimendo disagio nel presidiare la prima informazione, abbia necessità di essere escluso dalla turnazione.



Ma consentiteci una considerazione finale: la carenza di organico che colpisce anche la Dp di Avellino, e che solo la disponibilità e la generosità dei colleghi consente di arginare, accomuna ormai tutto il territorio campano. Quello che avviene in Irpinia è un elemento ulteriore a favore della vertenza che abbiamo avviato a livello regionale che per ottenere risposte serie e durature a problemi che vengono scaricati sulle spalle dei lavoratori. Una struttura moderna fornisce misure strutturali a variabili critiche e non si affida all'alea della generosità dei colleghi perché ogni giorno che passa è un passo verso l'implosione.

Avellino, 25 ottobre 2024

il Coordinatore provinciale
Sergio Pagliarulo

