

Roma, 27 maggio 2025

## NOTIZIARIO N. 32

# CONFRONTO SULLE CONVENZIONI AGENZIE FISCALI - MEF

## FLP chiede un effettivo rilancio delle Agenzie Fiscali attraverso maggiori investimenti sul personale in termini di carriera e trattamenti economici accessori

Si è tenuto ieri l'incontro tra le OO.SS, il Capo Dipartimento delle Politiche Fiscali Dott. Spalletta e i due direttori delle Agenzie Fiscali Dott. Carbone e Cons. Alesse. La riunione è iniziata con l'illustrazione degli obiettivi concordati per tutte le aree strategiche delle due Agenzie e che ovviamente riflettono gli indirizzi di politica fiscale fissati dall'attuale governo.

La parola poi è passata ai sindacati e come FLP, in occasione del nostro intervento, abbiamo rappresentato ai vertici delle Agenzie Fiscali e all'organo Vigilante, che siamo favorevoli alla transizione digitale e all'evoluzione dei servizi per i contribuenti e le imprese con nuovi strumenti, ma da diverso tempo, a fronte di una tecnologia che evolve giorno dopo giorno, le difficoltà che incontrano quotidianamente i dipendenti delle Agenzie Fiscali appesantiscono i processi lavorativi a causa del malfunzionamento dei sistemi informativi aziendali e dei continui aggiornamenti dei programmi che avvengono anche durante l'orario di lavoro.

A nostro avviso occorre esigere dal nostro partner tecnologico un giusto equilibrio tra la sicurezza del patrimonio informativo che va preservata, e la garanzia che le attività che siamo chiamati ad espletare non subiscano ulteriori rallentamenti. Abbiamo rappresentato, inoltre, che la nuova policy di accesso a Serpico (per quanto riguarda AE) non aiuterà certamente a rendere più spedite le nostre lavorazioni che potrebbero avere riflessi sul raggiungimento degli obiettivi.

Su questo tema aspettiamo da parte dell'Agenzia una convocazione specifica per valutare l'impatto, segnalarne le criticità e proporre correttivi tali da rendere il sistema meno pervasivo, mantenendo al contempo i dovuti profili di tutela per i lavoratori e di sicurezza per i dati.

Altro argomento fortemente attenzionato dalla FLP attiene alla mancata implementazione della **quarta Area (Elevate Professionalità)** prevista dal CCNL 2019-2021 e a oggi non ancora attivata. La FLP, pienamente consapevole delle professionalità che si sono formate a seguito dell'introduzione delle **POER** e alla luce delle autorizzazioni che ha avuto recentemente lo stesso MEF per attivare la IV Area, ha sollecitato i direttori delle due agenzie e del Dipartimento a formalizzare al legislatore la predisposizione di una norma speciale in sede di prima applicazione che deroghi alla previsione, quantomeno nella fase iniziale di attivazione, del reclutamento dall'esterno, in modo da favorire la piena valorizzazione delle alte professionalità esistenti all'interno delle Agenzie.

Abbiamo inoltre evidenziato l'importanza di una **formazione professionale** vera e incentrata sulle attività concrete che si espletano negli uffici e che andrebbe svolta con modalità fortemente orientate alla presenza in aula e all'affiancamento di personale esperto e specializzato. Perché, se pure è da apprezzare la direttiva del Ministro Zangrillo che ha imposto di prevedere almeno 40 ore annue di

formazione, stiamo assistendo a una fruizione da parte dei lavoratori (fatta quasi interamente attraverso la piattaforma Syllabus e altre più o meno analoghe), di moduli formativi non strettamente attinenti alle attività espletate e improntata al mero adempimento dell'obbligo, a scapito della qualità della formazione stessa.

Altro tema centrale del nostro intervento ha riguardato i livelli degli organici. Pur apprezzando gli sforzi che si sono fatti negli ultimi due/tre anni per reclutare nuovo personale, abbiamo evidenziato come le due agenzie debbano essere ulteriormente rinforzate. Anche in questo caso va fatta valere la specificità delle stesse dinanzi l'autorità politica. All'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli lo scostamento tra organico teorico ed effettivo è minore, ma riteniamo, stante anche una riorganizzazione epocale in atto, che vada richiesto un ampliamento della dotazione organica teorica, mentre all'Agenzia delle Entrate, così come evidenziato nello stesso PIAO 2025-2027, ci troveremo a fine del 2027 ad avere ancora una carenza di 9.000/10.000 unità in meno di personale, e quindi in questo caso va richiesto un ulteriore reclutamento straordinario.

Sempre per quanto riguarda l'Agenzia delle Entrate, riteniamo che l'Amministrazione debba proseguire velocemente con gli scorrimenti delle graduatorie e i nuovi concorsi autorizzati per ridurre quanto prima il gap ancora alto.

Infine per quanto concerne la riorganizzazione ADM il Direttore Alesse ci ha confermato che a breve convocherà il tavolo sindacale da noi richiesto e in tale sede non mancheremo di segnalare le criticità riscontrate presso la DT Emilia Romagna-Marche e le possibili soluzioni miranti a salvaguardare le professionalità in servizio.

In sostanza abbiamo chiesto ai Direttori delle Agenzie e al Capo del Dipartimento Finanze, vista la disponibilità dimostrata finora dal Viceministro, che in occasione della formulazione della prossima Legge di bilancio, dobbiamo approfondire tutte le energie per riaffermare la specificità e atipicità delle Agenzie Fiscali, e con essa, ottenere una soluzione definitiva per il recupero dei tagli al salario accessorio, il ripristino di un comparto di contrattazione specifico per le Agenzie (o quantomeno una sezione contrattuale dedicata) nonché le norme ad hoc per l'attuazione della Quarta Area.

Il nostro interesse è dare alle Agenzie un assetto organizzativo strutturato puntando su percorsi di carriera certi e non basati sulla precarietà delle figure di responsabilità attualmente esistenti (POER, ma anche le Posizioni Organizzative contrattuali).

Su questi temi sia il Mef che le Agenzie si sono dichiarate disponibili a valutare la proposta da noi avanzata. Vedremo nel corso dei prossimi mesi se alle parole si riuscirà a far seguire anche i fatti.

Noi lavoreremo in tale direzione.

**La Segreteria Nazionale FLP Ecofin – Agenzie Fiscali**